

В 1 квартале 2021 года в ЗАГС (Агентство) от граждан поступило **8 письменных обращений**: 4 жалобы, 4 заявления.

Итого: **1** жалоба – «разъяснено», **3** жалобы будут рассмотрена во 2 квартале 2021 года, а результат их рассмотрения отражен в отчете за 2 квартал 2021 года, **4** заявления рассмотрены – «разъяснено», письменные ответы направлены своевременно. На личный прием к руководителю ЗАГС (Агентства) граждане не обращались.